

Pressemitteilung, 14. September 2021

„Bestbewertetes Klinikum in Niederösterreich“ – Universitätsklinikum Krems holt den 1. Platz bei der PatientInnenbefragung

Krems – Das Universitätsklinikum Krems konnte sich im Jahr 2020 mit einer Gesamtbewertung von 98,4 von 100 erreichbaren Punkten nun selbst übertreffen: Krems ist das am besten bewertete Klinikum in ganz Niederösterreich und darf sich auch in den Einzelbewertungen wieder über einige Auszeichnungen freuen.

„Wir sehen, wie unsere MitarbeiterInnen täglich ihr Bestes geben und ihr Herzblut in die Versorgung der PatientInnen investieren. Umso mehr freuen wir uns, dass genau dieses Engagement auch wahrgenommen, rückgemeldet und somit auch wertgeschätzt wird.“ freut sich Annette Wachter, MMSc, Pflegedirektorin des Universitätsklinikum Krems. Die Ergebnisse der PatientInnenbefragung 2020 sprechen für sich, denn im Klinikum-Vergleich konnten gleich sechs Stationen bei den PatientInnen besonders überzeugen:

- Station 2C – am besten bewertete HNO-Station in Niederösterreich
- Station 3A – am besten bewertete Geburtshilfe-Station in Kliniken mit über 300 Betten
- Station 4A – am besten bewertete Unfallchirurgie-Station in Niederösterreich
- Station 4C – am besten bewertete Pneumologie-Station in Niederösterreich
- Station 6A – am besten bewertete interne Station in Kliniken mit über 300 Betten
- Station 5B – am zweitbesten bewertete Chirurgie-Station in Kliniken mit über 300 Betten

Besonders erfreulich ist, dass sich alle Stationen des UK Krems im bzw. über dem Durchschnitt im Vergleich zu anderen Kliniken mit über 300 Betten befinden. Zudem verzeichnet Krems den höchsten Anteil an geplanten Aufnahmen mit 72,2%, wobei der NÖ-Durchschnitt bei 56,8% liegt.

„Neben den hervorragenden ärztlichen und pflegerischen Leistungen konnte vor allem auch die Struktur- und Prozessqualität die PatientInnen überzeugen.“ weist Ing. Roman Semler, MBA, kaufmännischer Direktor des Universitätsklinikum Krems auf das im UK Krems am besten bewertete Informationsmanagement, sowie die am besten bewertete Service- und Prozessqualität in Kliniken mit über 300 Betten stolz hin.

"Es erfüllt mich jedes Jahr wieder mit Stolz und Freude, die beeindruckenden Ergebnisse der PatientInnenbefragung zu sehen. Die MitarbeiterInnen in den Kliniken leisten medizinisch, pflegerisch aber vor allem auch menschlich hervorragende Arbeit." fügt LH-Stv. Pernkopf noch hinzu.

BILDTEXT

Die Klinikleitung mit den Stationsleitungen und den ärztlichen Vertretern der am besten bewerteten Stationen.

MEDIENKONTAKT

Nicole Karall, MA

Universitätsklinikum Krems

Mitterweg 10, 3500 Krems

Tel.: +43 676 858 143 1013

E-Mail: presse@krems.lknoe.at